

Algemene voorwaarden Omgeven holistische kindetherapie

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1.1 *Omgeven holistische kindetherapie*: de eenmanszaak Omgeven holistische kindetherapie, gevestigd te (3144 CZ) Maassluis, aan de Westlandseweg 1 F en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96327499, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A. Schenk-Vervloet.

1.2 *Clïënt*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Omgeven holistische kindetherapie opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten voor of ten behoeve van de cliënt.

1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep, die aan Omgeven holistische kindetherapie opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten voor of ten behoeve van de cliënt.

1.4 *Dienst(en)*: alle diensten met betrekking tot holistische kindercoaching op het gebied van hoogsensitiviteit. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Omgeven holistische kindetherapie en de cliënt tot het leveren van diensten voor of ten behoeve van de cliënt. De overeenkomst met betrekking tot holistische kindetherapie geldt eveneens als een behandelovereenkomst in de zin van artikel 7:446 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Ouder(s) en/of verzorger(s), die de overeenkomst voor minderjarigen aangaan, zijn te allen tijde verantwoordelijk voor alle consequenties verbonden aan de totstandkoming van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

1.6 *Partij of partijen*: respectievelijk Omgeven holistische kindetherapie of de cliënt of Omgeven holistische kindetherapie en de cliënt samen.

1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Omgeven holistische kindetherapie gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Omgeven holistische kindetherapie, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Omgeven holistische kindetherapie werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Omgeven holistische kindetherapie zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de cliënt wordt door Omgeven holistische kindetherapie uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.5 In geval van schijnbare strijdigheden met de CAT-richtlijnen en deze algemene voorwaarden, dienen deze algemene voorwaarden in het licht en de betekenis van de CAT-richtlijnen te worden uitgelegd, te raadplegen via <https://catcollectief.nl>.

2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Omgeven holistische kindetherapie is van toepassing. Omgeven holistische kindetherapie heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Deze wijzigingen binden de cliënt pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. De cliënt, zijnde een consument, heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij/zij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien Omgeven holistische kindervertherapie op eigen initiatief ten gunste van de cliënt afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Omgeven holistische kindervertherapie zijn geldig voor de in het aanbod en/of de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.

3.2 Omgeven holistische kindervertherapie zal in haar aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de cliënt verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.3 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Omgeven holistische kindervertherapie aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.4 De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar of derden aan Omgeven holistische kindervertherapie verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist of onvolledig zijn, heeft Omgeven holistische kindervertherapie het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Omgeven holistische kindervertherapie niet tot levering van een deel van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Omgeven holistische kindervertherapie kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Een kennismakingsgesprek geschiedt telefonisch en is kosteloos. Na het kennismakingsgesprek kan de cliënt een intakegesprek met Omgeven holistische kindervertherapie inplannen. Voor het intakegesprek worden kosten in rekening gebracht.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt de door Omgeven holistische kindervertherapie gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de cliënt - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Omgeven holistische kindervertherapie, komt de overeenkomst tot stand indien Omgeven holistische kindervertherapie schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Ouder(s) en/of verzorger(s), die de overeenkomst voor minderjarigen aangaan, zijn te allen tijde verantwoordelijk voor alle consequenties verbonden aan de totstandkoming van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

4.3 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Omgeven holistische kindervertherapie of zodra Omgeven holistische kindervertherapie - zonder bezwaar van de cliënt - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijnen binnen de overeenkomst door Omgeven holistische kindervertherapie worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Omgeven holistische kindervertherapie de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Een overeenkomst betreffende holistische kindercoaching kan zowel een losse behandelsessie als een traject van behandelsessies betreffen. Losse sessies kunnen maximaal drie keer achtereenvolgend geboekt worden en duren één uur per sessie. Indien de cliënt meer sessies bij Omgeven holistische kindertherapie wil afnemen, kan de cliënt een traject afnemen. Een traject bevat vier sessies (1 op 1) van één uur en een evaluatiegesprek van 30 minuten (met de ouder(s)/verzorger(s)). Een traject kan worden uitgebreid met een extra coachingsessie (coaching samen met ouder(s)/verzorger(s) en een terugkomsessie van 45 minuten. Trajecten dienen binnen drie maanden te worden afgerond. De terugkomsessie dient binnen één maand na afronding van het traject plaats te vinden.

Artikel 5. Cliëntendossier

5.1 De cliënt is op de hoogte van de door Omgeven holistische kindertherapie gebruikte behandelvorm(en) en van het behandelplan, rekening houdende met het feit dat een behandelplan een schatting is.

5.2 Omgeven holistische kindertherapie is verplicht de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut, coach of arts indien het traject niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

5.3 Indien het traject wordt beëindigd door de cliënt en dit gebeurt tegen het advies van Omgeven holistische kindertherapie, dan gebeurt dit voor eigen risico van de cliënt en de cliënt verklaart dat hij/zij bereid is een verklaring te tekenen waarop de cliënt erkent dat hij/zij het traject zonder goedkeuring van Omgeven holistische kindertherapie heeft beëindigd.

5.4 De cliënt is op de hoogte van het feit dat Omgeven holistische kindertherapie een cliëntendossier bijhoudt. Omgeven holistische kindertherapie houdt dit cliëntendossier bij, conform de geldende wet- en regelgeving.

5.5 Het traject kan door Omgeven holistische kindertherapie eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijze niet van Omgeven holistische kindertherapie kan worden verwacht dat zij de behandeling voortzet.

5.6 De cliënt heeft recht op een kopie van zijn/haar cliëntendossier. De cliënt kan vernietiging van het cliëntendossier eisen. Omgeven holistische kindertherapie is hiertoe wettelijke verplicht, tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden is of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere cliënt in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Omgeven holistische kindertherapie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Omgeven holistische kindertherapie zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Omgeven holistische kindertherapie heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting. Omgeven holistische kindertherapie kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, therapeutische behandeling, begeleiding en/of coaching.

6.2 Omgeven holistische kindertherapie zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder(s)/verzorger(s)). Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. Indien Omgeven holistische kindertherapie werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar, sluit Omgeven holistische kindertherapie met zijn/haar beide ouders/verzorgers een schriftelijke behandelovereenkomst, mits zij beide het ouderlijke gezag hebben.

6.3 Omgeven holistische kindertherapie zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Omgeven holistische kindertherapie voor de cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.4 Omgeven holistische kindertherapie is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Omgeven holistische kindertherapie wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van Omgeven holistische

kindertherapie beschikken over eenzelfde kwaliteiten.

6.5 De cliënt is gehouden alle informatie en gegevens, die Omgeven holistische kindertherapie naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Omgeven holistische kindertherapie te verstrekken. Voorafgaand het intakegesprek dient de cliënt een vragenlijst in te vullen. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Omgeven holistische kindertherapie zijn verstrekt, heeft Omgeven holistische kindertherapie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de cliënt.

6.6 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Omgeven holistische kindertherapie ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

6.7 De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de therapie en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt. De cliënt mag materialen voor een bij Omgeven holistische kindertherapie afgenomen behandeling nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

6.8 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Omgeven holistische kindertherapie op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Omgeven holistische kindertherapie dient de cliënt Omgeven holistische kindertherapie in gebreke te stellen, waarbij Omgeven holistische kindertherapie alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren. Omgeven holistische kindertherapie is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.9 Indien de cliënt informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de cliënt deze informatie en/of gegevens aan Omgeven holistische kindertherapie heeft verstrekt.

6.10 De cliënt is gehouden Omgeven holistische kindertherapie onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 7. Prijzen, betaling en incasso

7.1 Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 Omgeven holistische kindertherapie heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de cliënt het recht de overeenkomst met Omgeven holistische kindertherapie te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

7.3 Omgeven holistische kindertherapie mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Omgeven holistische kindertherapie, dat in redelijkheid niet van Omgeven holistische kindertherapie kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

7.4 Omgeven holistische kindertherapie behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van de cliënt bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

7.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook,

behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.7 Bij niet tijdige betaling is Omgeven holistische kindetherapie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

7.8 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, zal de cliënt eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door de consument is ontvangen.

7.9 Indien na de schriftelijke ingebrekestelling, zoals bedoeld in artikel 7.8, geen betaling volgt, is de cliënt in verzuim en heeft Omgeven holistische kindetherapie het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de cliënt wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten wordt conform de staffel BIK als volgt in rekening gebracht:

- over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,- 10%
- over de volgende Euro 5.000,- 5%
- over de volgende Euro 190.000,- 1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-

7.10 De door de cliënt gedane betalingen worden door Omgeven holistische kindetherapie eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de cliënten, voor zover de diensten ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

7.12 Tarieven zijn btw-vrijgesteld (i.v.m. de KOR-regeling) en exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.13 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of tyfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of tyfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is Omgeven holistische kindetherapie niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs uit te voeren.

Artikel 8. Betalingsonmacht

8.1 Omgeven holistische kindetherapie is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de cliënt:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn/haar vermogen verliest.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Omgeven holistische kindetherapie heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de cliënt volledig zijn voldaan, indien (1) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Omgeven holistische kindetherapie kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de cliënt zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de cliënt bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

9.2 Omgeven holistische kindetherapie is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

9.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke

tussenkomst.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Omgeven holistische kindervertherapie op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

9.5 Omgeven holistische kindervertherapie behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de cliënt of derden.

Artikel 10. Annulering

10.1 De dienstverlening van Omgeven holistische kindervertherapie is altijd maatwerk. Om die reden geldt er geen herroepingsrecht.

10.2 De tussen de cliënt en Omgeven holistische kindervertherapie gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Omgeven holistische kindervertherapie of de consument of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Omgeven holistische kindervertherapie.

10.3 Indien het door Omgeven holistische kindervertherapie uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van Omgeven holistische kindervertherapie op enigerlei wijze voortgezet.

10.4 Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. In geval van beëindiging is de cliënt verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten door Omgeven holistische kindervertherapie volledig aan Omgeven holistische kindervertherapie te vergoeden. Omgeven holistische kindervertherapie heeft - ongeacht het moment van annulering - het recht om 50% van het overeengekomen bedrag aan annuleringskosten bij de cliënt in rekening te brengen.

10.5 De cliënt dient ingeplande behandelsessies met Omgeven holistische kindervertherapie minimaal 24 uur voor de desbetreffende behandelsessie te verplaatsen. Verplaatst de cliënt de desbetreffende behandelsessie niet minimaal 24 uur van tevoren, dan heeft Omgeven holistische kindervertherapie het recht om ten minste de kosten van de desbetreffende sessie in rekening te brengen bij te late afmelding (binnen 24 uur) of in geval van no-show. Indien de cliënt later op een behandelsessie verschijnt, wordt deze tijd in mindering gebracht op de oorspronkelijke duur van de behandelsessie. De cliënt heeft daarbij geen recht op enige compensatie. De behandelsessie wordt dan vanaf de afgesproken tijd volledig in rekening gebracht.

10.6 Omgeven holistische kindervertherapie heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst of een behandelsessie te annuleren, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De cliënt is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Omgeven holistische kindervertherapie niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Omgeven holistische kindervertherapie kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Omgeven holistische kindervertherapie of door Omgeven holistische kindervertherapie ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, calamiteiten, slechte weersomstandigheden, vertragingen onderweg en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Omgeven holistische kindervertherapie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Omgeven holistische kindervertherapie en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Omgeven holistische kindervertherapie. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Omgeven holistische kindervertherapie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Omgeven holistische kindervertherapie niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 In geval van overmacht zal Omgeven holistische kindervertherapie zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Omgeven holistische kindertherapie gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Omgeven holistische kindertherapie gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Omgeven holistische kindertherapie behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

12.2 Het is de cliënt uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, therapeutische behandelingen, modules, trainingen et cetera en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Omgeven holistische kindertherapie. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Omgeven holistische kindertherapie aan de cliënt.

12.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Omgeven holistische kindertherapie in licentie gebruikt mag de cliënt nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

12.4 De cliënt garandeert dat de door hem/haar verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Omgeven holistische kindertherapie tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

12.5 De inhoud van de website van Omgeven holistische kindertherapie waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Omgeven holistische kindertherapie of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Omgeven holistische kindertherapie.

12.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de cliënt noch Omgeven holistische kindertherapie jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

12.7 De cliënt is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Omgeven holistische kindertherapie en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Indien de cliënt aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Omgeven holistische kindertherapie, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Omgeven holistische kindertherapie voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Omgeven holistische kindertherapie gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Omgeven holistische kindertherapie onder die verzekering.

Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen. Omgeven holistische kindertherapie heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst geen resultaatsverplichting en kan derhalve niet

aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de cliënt.

13.2 Omgeven holistische kindertherapie is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Omgeven holistische kindertherapie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Omgeven holistische kindertherapie kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

13.3 Aansprakelijkheid van Omgeven holistische kindertherapie voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade of immateriële schade is uitgesloten.

13.4 Omgeven holistische kindertherapie is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De cliënt zal Omgeven holistische kindertherapie vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.5 Aansprakelijkheid van Omgeven holistische kindertherapie voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

13.6 Omgeven holistische kindertherapie is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de cliënt zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door cliënt;
- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van Omgeven holistische kindertherapie, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgevingen of digitale diensten;
- het ontbreken van informatie/gegevens of het verloren gaan van informatie/gegevens die Omgeven holistische kindertherapie aan de cliënt heeft geleverd;
- vermissing, diefstal of het verloren gaan van persoonlijke eigendommen tijdens de dienstverlening;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Omgeven holistische kindertherapie door de cliënt of derden. Omgeven holistische kindertherapie is niet aansprakelijk voor handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Omgeven holistische kindertherapie. De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (de gevolgen van) gemaakte keuzes;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Omgeven holistische kindertherapie. De dienstverlening van Omgeven holistische kindertherapie is een aanvulling van de reguliere zorg en dient ook zo beschouwd te worden. Dergelijke klachten dienen te allen tijde onmiddellijk aan Omgeven holistische kindertherapie kenbaar te worden gemaakt;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Omgeven holistische kindertherapie dat onvermijdelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening als zodanig;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de cliënt.

13.7 Een vordering tot schadevergoeding door de cliënt dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Omgeven holistische

kindertherapie te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

13.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Omgeven holistische kindetherapie en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

14.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien Omgeven holistische kindetherapie toestemming heeft gekregen van de cliënt, of indien Omgeven holistische kindetherapie voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

14.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

14.3 De gegevens die de cliënt aan Omgeven holistische kindetherapie verstrekt, zal Omgeven holistische kindetherapie te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Omgeven holistische kindetherapie.

Artikel 15. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter

15.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten. Omgeven holistische kindetherapie is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van partijen zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

15.2 Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening van Omgeven holistische kindetherapie, dient de cliënt dit binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Omgeven holistische kindetherapie.

15.3 Voor eventuele klachten kan de cliënt zich ook wenden tot de beroepsorganisatie (CAT) van Omgeven holistische kindetherapie. Omgeven holistische kindetherapie is aangesloten bij de GAT geschillencommissie. <https://www.gatgeschillen.nl/>.

15.4 Na kennisname en bespreking van de klacht met de cliënt zal Omgeven holistische kindetherapie zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

15.5 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Omgeven holistische kindetherapie is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen en zolang het geschil niet is voorgelegd aan een beroepsorganisatie van Omgeven holistische kindetherapie en/of een onafhankelijk klachtenbureau. Voor consumenten geldt dat de rechter in de woonplaats van de consument tevens bevoegd is tot geschillenbeslechting.